

Universidade de Brasília - UnB											
Unidade Organizacional		INFRA/DIMAP									
Dirigente da Unidade		THIAGO VALES DE MESQUITA									
Item	Processo de Trabalho	Atividade do Processo	Complexidade	Título da Entrega	Subtarefas da entrega	Meta (horas para entrega)	Prazo (Data)	Demandante	Destinatário	Avaliação	Justificativa
						Plano de Entregas					
1	Manutenção Predial	Análise e encaminhamento de demanda ordinária	Baixa	Análise e encaminhamento de demanda ordinária realizado	Análise e classificação da demanda quanto à complexidade, prioridade e definição de prazos; Despacho no processo SEI informando atendimento da demanda; registro no controle da unidade; Anotação no processo e no controle da Coordenação realizado (servidor) Registro de controle da unidade realizado Levantamento in loco da demanda Apreciação com a chefia ou com a equipe da diretriz a ser adotada Abertura da ordem de serviço no sistema e inclusão de diretrizes pertinentes Anotação no processo SEI da diretriz a ser adotada para atendimento da demanda	4	sob demanda	INFRA	USUÁRIO		
			Média			6					
			Alta			8					
		Análise e encaminhamento de demanda urgente ou emergencial	Baixa	Análise e encaminhamento de demanda urgente ou emergencial realizado	Registro no Sistema de Controle de Ordens de Serviço da Empresa Contratada - EMERGENCIAL (comunicação com a equipe de emergência nos canais específicos) (servidor)	2	sob demanda	INFRA	USUÁRIO		
			Média			3					
			Alta			4					
		Planejamento de demandas	Baixa	Planejamento técnico entregue	Compilação de demandas, criação de cronogramas, planilhas, apresentações, atribuição de demandas.	4	semanal	INFRA	INFRA		
			Média			6					
			Alta			8					
		Inspeção Técnica	Baixa	Relatório de vistoria técnica entregue	Visita in loco de edificação, espaço ou instalação, registro e classificação de patologias identificadas, montagem de relatório, pesquisa em normativos para fundamentação, entre outros.	24	sob demanda	INFRA	INFRA		
			Média			32					
			Alta			40					
		Fiscalização da execução da demanda	Baixa	Análise e encaminhamento de fiscalização realizada	Análise dos orçamentos dos serviços (CADASTRO, LEVANTAMENTO, ANÁLISE ORÇAMENTO, APROVAÇÃO, SOLICITAÇÃO ORÇAMENTÁRIA); Registro de ordem de execução no sistema mediante aprovação orçamentária; Prestar informações técnicas ao executante quanto à execução do objeto; Relatório de andamento dos serviços, registro de ocorrência no sistema por descumprimento de obrigações contratuais e IMR ; Ateste da fiscalização e inclusão na planilha de medição e despacho no processo realizado	8	sob demanda	INFRA	INFRA		
			Média			24					
			Alta			40					
		Laudos, pareceres, estudos técnicos e auxílio técnico	Baixa	Parecer, laudo ou estudo técnico entregue	Ações técnicas de engenharia e arquitetura; Auxílio técnico no planejamento de ações de contratação de obras de construção, reforma, ampliação, fabricação ou recuperação, e manutenção de edificações; Análise processual, técnica e de normativos. Elaboração de uma memória sobre os participantes e assuntos. Registro dos encaminhamentos.	8	semanal	INFRA	INFRA		
			Média			24					
			Alta			40					